

**ORDIN Nr. 1313 din 8 aprilie 2011**

**privind aprobarea Planului de acțiune pentru implementarea Strategiei privind reforma în domeniul asistenței sociale**

EMITENT: MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

PUBLICAT ÎN: MONITORUL OFICIAL NR. 477 din 6 iulie 2011

Având în vedere prevederile:

- [art. 12](#) din Hotărârea Guvernului nr. 11/2009 privind organizarea și funcționarea Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, cu modificările și completările ulterioare,
- Strategiei privind reforma în domeniul asistenței sociale, aprobată prin Memorandum, în ședința Guvernului României din data de 28 februarie 2011,

ministrul muncii, familiei și protecției sociale emite următorul ordin:

**ART. 1**

Se aprobă Planul de acțiune pentru implementarea Strategiei privind reforma în domeniul asistenței sociale, aprobată prin Memorandum, prevăzut în [anexa](#) care face parte integrantă din prezentul ordin.

**ART. 2**

Direcția generală asistență socială, Direcția generală de inspecție socială, Direcția generală protecția persoanelor cu handicap, din cadrul Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, Agenția Națională pentru Prestații Sociale, agențiile pentru prestații sociale județene, respectiv a municipiului București și autoritățile administrației publice locale vor duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

**ART. 3**

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Ministrul muncii, familiei și protecției sociale,  
Ioan Nelu Botiș

București, 8 aprilie 2011.

Nr. 1.313.

## ANEXA 1

### PLAN DE ACȚIUNE 2011 - 2013 pentru implementarea Strategiei privind reforma în domeniul asistenței sociale

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

#### A - Responsabili

Obiective specifice	Activități/ Acțiuni/Măsuri	Termen de realizare	Indicatori	A	Proceduri de monitorizare și evaluare
Obiectiv general: 1. Îmbunătățirea echității					
1.1. Armonizarea procedurilor pentru testarea mijloacelor pentru venitul minim garantat (VMG), alocații familiale (ASF), ajutoare de încălzire (AI)	Aplicarea criteriilor acordare a VMG și a ASF  Recertificarea beneficiarilor de venit minim garantat și de alocație familială pe baza procedurilor armonizate pentru testarea mijloacelor, potrivit <a href="#">Legii nr. 276/2010</a> pentru modificarea și completarea <a href="#">Legii nr. 416/2001</a> privind venitul minim garantat și <a href="#">Legii nr. 277/2010</a> privind alocația pentru susținerea familiei, cu modificările ulterioare	1 ianuarie 2011  2011	Legislația în vigoare  90% beneficiari recertificați	MMFPS/ ANPS/ AJPS  MMFPS/ ANPS/ AJPS	Publicarea în MO a legislației adoptate  Elaborarea de către ANPS a situațiilor lunare privind emiterea de către AJPS-uri a deciziilor de plată pentru beneficiarii de VMG și ASF
	Plata beneficiarilor de VMG și de ASF pe baza procedurilor armonizate pentru testarea mijloacelor	2011	90% beneficiari plătiți	MMFPS/ ANPS/ AJPS	Rapoartele de monitorizare a plăților emise de SAFIR pentru beneficiarii de VMG și ASF
	Modificarea cadrului legal	2011	Legislație adoptată	MMFPS/ ANPS/	Publicarea în MO a

	privind procedurile de testare a mijloacelor pentru beneficiarii de AI în vederea armonizării acestora cu VMG și ASF			AJPS	legislației adoptate
	Recertificarea beneficiarilor de ajutoare de încălzire pe baza procedurilor armonizate pentru testarea mijloacelor potrivit noii legislații	2012	90% beneficiari recertificați	MMFPS/ ANPS/ AJPS	Elaborarea de către ANPS a situațiilor lunare privind emiterea de către AJPS-uri a deciziilor de plată pentru beneficiarii de AI
	Plata beneficiarilor de ajutoare de încălzire pe baza procedurilor armonizate pentru testarea mijloacelor potrivit noii legislații	2012	90% beneficiari plătiți	MMFPS/ ANPS/ AJPS	Rapoartele de monitorizare a plăților emise de SAFIR pentru beneficiarii de AI
1.2. Acordarea ajutorului social, a alocației pentru susținerea familiei și a ajutorului pentru încălzire într-un program consolidat pentru familiile cu venituri mici (venitul minim de inserție - VMI)	Realizarea de simulări privind estimarea nivelului VMI pe baza costurilor necesare satisfacerii nevoilor de bază ale traiului zilnic	2012	Nivelurile VMI stabilite	MMFPS/ INS	Documentația privind simulările stă la baza elaborării actului normativ
	Elaborarea și adoptarea actului normativ pentru reglementarea VMI	2012	Legislație adoptată	MMFPS/ ANPS/ AJPS	Publicarea în MO a legislației adoptate
	Îmbunătățirea programului informatic SAFIR în conformitate cu noile prevederi legislative	2012	Sistem informatic îmbunătățit și funcțional	MMFPS	Pilotarea la nivelul a două AJPS-uri a modificărilor programului SAFIR

	Plata VMI efectuată de ANPS	2013	90% beneficiari plătiți	MMFPS/ ANPS/ AJPS	Rapoartele de monitorizare a plăților emise de SAFIR pentru beneficiarii de VMI
Obiectiv general: 2. Creșterea gradului de activare/participare socială a beneficiarilor de servicii și prestații sociale					
2.1. Creșterea gradului de participare la cursuri de formare profesională a beneficiarilor de VMG	Aplicarea noilor prevederi legale privind acordarea VMG care stabilesc o mai strânsă legătură cu serviciile de ocupare și prezentarea lunară a beneficiarilor la AJOFM	2011	100% persoane apte de muncă din familiile beneficiare de VMG înscrise pe listele AJOFM în căutarea unui loc de muncă sau pentru participarea la cursuri	ANOFM/ ANPS/ AAPL	Rapoarte statistice ale ANOFM
	Oferirea de cursuri de formare profesională adaptate pieței muncii de către AJOFM și agenții specializate	2012 - 2013	20% beneficiari de VMG/VMI care au beneficiat de cursuri de formare profesională adaptate pieței muncii	ANOFM/ ANPS/ AAPL	Rapoarte statistice ale ANOFM
2.2. Condiționarea menținerii prestațiilor sociale pentru cei apti de muncă de participarea la programele disponibile de activare socială considerate relevante de asistentul social responsabil de caz (de exemplu, educație contraceptivă, educație pentru sănătate, programele "A doua șansă" etc.)	Elaborarea cadrului legal privind acordarea de prestații sociale pentru familiile fără venituri sau cu venituri reduse și reglementarea menținerii în plată a beneficiarilor apti de muncă prin condiționarea de participarea la programele disponibile de activare socială considerate relevante de asistentul social	2012	Legislație adoptată	MMFPS	Publicarea în MO a legislației adoptate

	responsabil de caz.				
	Implementarea măsurilor adoptate	2013	Numărul de persoane beneficiare de prestații sociale, apte de muncă  20% de persoane apte de muncă beneficiare de prestații sociale care participă la programele de activare socială, pe tipuri de servicii accesate	MMFPS/ ANPS/ AAPL	Raportări statistice ale AAPL și AJPS
Obiectiv general: 3. Eficientizarea utilizării fondurilor în sistemul de asistență socială					
3.1. Reducerea fraudelor în accesarea prestațiilor sociale	Inspecții tematice bazate pe eșantion privind acordarea VMG, ASF, AI, indemnizației pentru creșterea copilului (ICC) și indemnizației pentru persoanele cu dizabilități	Termen: anual	Numărul de inspecții tematice anuale  Numărul de rapoarte trimestriale de monitorizare a programelor	MMFPS/ DGIS/ ANPS	Rapoartele naționale de inspecție socială pentru fiecare program Rapoarte anuale de evaluare a programelor sociale
	Adoptarea cadrului legal privind revizuirea sistemului de sancțiuni și întărirea rolului de control al inspectorului social în vederea reducerii erorii, fraudei și corupției în sistem	2012 - 2013	Legislație adoptată	MMFPS/ DGIS	Publicarea în MO a legislației adoptate
3.2. Reducerea erorilor în	Realizarea unei evaluări	2011	Numărul de nereguli	ANPS	Raportul de evaluare

procesul de acordare a prestațiilor sociale (introducere date, prelucrare, stabilire drepturi)	independente a completitudinii și acurateții sistemului informatic SAFIR		detectate în SAFIR		independentă a completitudinii și acurateții sistemului informatic SAFIR
	Realizarea unui studiu de fezabilitate a verificării încrucișate a datelor SAFIR cu alte baze de date	2011	75% reușită în corelarea datelor	ANPS	Studiu de fezabilitate a verificării încrucișate a datelor SAFIR cu alte baze de date
	Dezvoltarea sistemului informatic SAFIR pentru includerea posibilității verificării încrucișate a datelor	2012	Sistem informatic îmbunătățit și funcțional	ANPS	Pilotarea în cadrul a două agenții județene pentru prestații sociale a modificărilor programului SAFIR
3.3. Îmbunătățirea focalizării prestațiilor sociale	Îmbunătățirea criteriilor de acordare și a procedurilor de testare a veniturilor în cadrul programelor destinate familiilor cu venituri reduse	2011 - 2013	Legislație adoptată	MMFPS/ANPS	Publicarea în MO a legislației adoptate
	Evaluarea distribuției fondurilor de asistență socială la nivelul anului 2010	2011	Proporția fondurilor programelor de asistență socială destinate primei quintile	INS/MMFPS/MFP	Buletin statistic trimestrial de evidențiere a impactului distributiv al cheltuielilor de asistență socială
	Evaluarea distribuției fondurilor de asistență socială la nivelul anului 2011	2012	2% creștere distribuția fondurilor destinate primei quintile, față de 2010		
	Evaluarea distribuției fondurilor de asistență socială la nivelul anului 2012	2013	4% creștere distribuția fondurilor destinate primei quintile, față de 2011		Ancheta bugetelor de familie

Obiectiv general: 4. Îmbunătățirea eficienței funcționale a sistemului de asistență socială					
4.1. Simplificarea procedurilor de solicitare a drepturilor de asistență socială prin introducerea unui formular unic (drepturile fiind stabilite pe baza formularului unic, plata beneficiilor se va putea efectua cumulativ pentru toată suma la care familia/persoana are dreptul)	Elaborarea documentului pentru introducerea formularului unic de cerere și a unui singur punct de acces pentru programele adresate familiilor cu venituri reduse, alocațiile pentru persoanele cu handicap și programele de politici familiale	2011	Act legislativ elaborat	MMFPS	Proiectul de act legislativ
	Adoptarea documentului pentru introducerea formularului unic de cerere și a unui singur punct de acces pentru programele adresate familiilor cu venituri reduse, alocațiile pentru persoanele cu handicap și programele de politici familiale	2012	Act legislativ adoptat	MMFPS	Publicarea în MO a legislației adoptate
	Stabilirea drepturilor de prestații sociale în baza unui formular unic și prin utilizare a unui singur punct de acces	2013	90% beneficiari cu drepturi stabilite în baza formularului unic	MMFPS	Raportări ANPS
	Realizarea unui studiu privind reducerea costurilor	2013	15% reducerea costurilor administrative și pentru	MMFPS	Raport de evaluare a costurilor administrative

	administrative de participare a beneficiarilor pentru programe bazate pe testarea mijloacelor		beneficiar față de valoarea de bază (2011)		și de participare a beneficiarilor asociate accesării prestațiilor
4.2. Armonizarea criteriilor de evaluare a dizabilității, între pensiile de invaliditate și prestațiile pentru persoanele cu handicap	Stabilirea unui registru central cu baza de date națională a persoanelor cu dizabilități	2011	Numărul de persoane din registrul central cu persoanele cu dizabilități	MMFPS/DGPPH	Bază de date națională a persoanelor cu dizabilități beneficiare de indemnizații, funcțională
	Elaborarea, aprobarea și diseminarea documentului pentru armonizarea criteriilor de evaluare a dizabilității, între pensiile de invaliditate și prestațiile pentru persoanele cu handicap	2012	Act legislativ adoptat	MMFPS/DGPPH/CNPP	Publicarea în MO a legislației adoptate
	Elaborarea actului normativ privind înființarea Institutului Național de Evaluare a Dizabilității	2012	Act legislativ adoptat	MMFPS/DGPPH/CNPP	Publicarea în MO a legislației adoptate
	Recertificarea persoanelor cu dizabilități pe baza criteriilor armonizate de evaluare a dizabilității, între pensiile de invaliditate și prestațiile pentru persoanele cu handicap	2013	60% beneficiari recertificați	MMFPS/DGPPH/CNPP	Elaborarea situațiilor lunare privind emiterea deciziilor de reîncadrare conform noilor criterii
	Modificarea SAFIR și asigurarea plății	2013	90% beneficiari plătiți	MMFPS/DGPPH	Rapoartele de monitorizare a plăților emise de SAFIR pentru



	drepturilor bănești pentru persoanele cu dizabilități prin ANPS				beneficiarii de drepturi bănești pentru persoanele cu dizabilități
Obiectiv general: 5. Creșterea capacității de analiză, prognoză, planificare strategică, monitorizare și evaluare					
5.1. Interconectarea sistemelor de baze de date referitoare la beneficiarii de drepturi sociale și cu alte surse de date relevante	Încheierea de protocoale cu privire la schimbul de date între ANPS, CNPP, ANOFM	2011	Numărul de protocoale încheiate	MMFPS/ ANPS/ CNPP/ ANOFM	Protocoale încheiate
	Protocoale cu privire la schimbul de date încheiate între Agenția Națională pentru Prestații Sociale, ANAF, Serviciul Evidența Populației	2011	Numărul de protocoale încheiate	MMFPS/ ANPS/ ANAF/ SEP	Protocoalele încheiate
	Programul de verificare încrucișată a datelor pentru datele utilizate de ANPS, CNPP, SEP este operațional.	2012	Numărul de nereguli constatate	MMFPS/ ANPS/ CNPP/ ANOFM	Lista de neregularități detectate
	Programul de verificare încrucișată a datelor este extins astfel încât să includă și MFP, ANAF și Serviciul de Evidența Populației.	2012	Numărul de nereguli constatate	MMFPS/ ANPS/ ANAF/ SEP	Lista de neregularități detectate
	SAFIR produce liste lunare ale neregulilor detectate, pe care ANPS le transmite DGIS și primăriilor pentru acțiuni de remediere	2013	Listă lunară de nereguli	ANPS	Rapoarte generate de SAFIR

5.2. Elaborarea de planuri de acțiune anuale sectoriale pentru toate departamentele MMFPS și analiza și aprobarea lor la nivelul ministerului	Elaborarea și aprobarea de planuri de acțiune anuale sectoriale (familie - copil, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice)	2012 - 2013	Planuri de acțiune anuale sectoriale aprobate și implementate	MMFPS - DGPC, DGPPH, ANPS, DGIS	Planuri de acțiune
	Implementarea planurilor de acțiune anuale sectoriale	2012 - 2013	Numărul de acțiuni implementate	MMFPS - DGPC, DGPPH, ANPS, DGIS	Rapoarte de evaluare a implementării planurilor de acțiune anuale sectoriale
5.3. Întărirea capacității de control, monitorizare și evaluare	Elaborarea de către ANPS a rapoartelor de monitorizare privind plata alocației familiale (ASF), a venitului minim garantat (VMG), a indemnizației pentru creșterea copilului (ICC) și a alocației de stat pentru copii (AS)	2011	Numărul de rapoarte de monitorizare a plății elaborate de SAFIR	ANPS	Rapoarte de monitorizare lunare pentru plata ASF, VMG, ICC și AS elaborate
	Elaborarea de către ANPS a rapoartelor de management al performanței pentru programele dedicate gospodăriilor cu venituri reduse	2013	Numărul de rapoarte de management al performanței elaborate de SAFIR	ANPS	Rapoarte de management al performanței elaborate
	Elaborarea procedurii privind încorporarea rezultatelor rapoartelor de management al performanței în procesul de luare a deciziei	2013	Procedură elaborată și adoptată	MMFPS/ANPS/AJPS	Procedură adoptată
	Întărirea	2012	Numărul de	MMFPS/	Rapoarte de

rolului DGIS prin creșterea numărului de personal destinat controlului		personal al DGIS destinat controlului	DGIS	monitorizare și control realizate de DGIS
Elaborarea actului normativ pentru organizarea unei structuri de monitorizare și evaluare de tip observator social	2012	Legislație elaborată	MMFPS	Proiectul de act normativ
Realizarea de inspecții bazate pe risc pentru a detecta eroarea și fraudă în programele pentru gospodăriile cu venituri mici, indemnizațiile pentru persoanele cu dizabilități și pentru creșterea copilului	2013	Numărul de inspecții realizate	DGIS	Rapoartele anuale de inspecție
Revizuirea prevederilor referitoare la politicile de sancțiuni, competențele de control și sistemul de sesizări pentru DGIS	2012	Legislație adoptată	MMFPS/DGIS	Monitorul Oficial
Formarea personalului DGIS (central și local) privind noile tehnici de lucru pentru implementarea sistemelor de sesizări, de sancțiuni și de control	2012	Numărul de personal al DGIS care participă la sesiuni de instruire	MMFPS/DGIS	Planul de formare a personalului

Obiectiv general: 6. Îmbunătățirea calității resurselor umane din sistem (cu componente cantitativă și calitativă)

6.1. Profesionalizarea sistemului de asistență socială prin ocuparea posturilor de asistenți sociali calificați, precum și a celor ce necesită specialiști cu pregătire corespunzătoare atribuțiilor postului	Angajarea la nivelul serviciilor publice de asistență socială de asistenți sociali/personal calificat conform cerințelor postului	2011 - 2013	50% de asistenți sociali/personal calificat pe posturi corespunzătoare pregătirii, angajați în sistem	MMFPS/AAPL	Studiu de evaluare a resurselor umane din sistemul de asistență socială
	Realizarea formării continue a personalului din sistem	2011 - 2013	50% specialiști din sistem care participă la cursuri de formare profesională continuă acreditate	MMFPS/AAPL	Raport anual privind implementarea Planului anual de formare a personalului
6.2. Întărirea capacității de elaborare de standarde de la nivel central și de implementare și control la nivel județean și local	Elaborarea/armonizarea standardelor de calitate pentru serviciile sociale	2012	Numărul de standarde de calitate pentru serviciile sociale revizuite/acte legislative	MMFPS/DGAS/DGIS/DGPPH/DGPC	Publicarea în MO a standardelor
	Inspectarea serviciilor sociale pentru verificarea respectării standardelor de calitate	2011 - 2013	Numărul de inspecții ale calității serviciilor sociale	MMFPS/DGIS	Rapoarte de monitorizare și control realizate de IS
6.3. Instituționalizarea unui sistem "în cascadă" de informare privind noutățile legislative, strategiile, inițiativele legislative	Realizarea de întâlniri anuale la nivel central și județean/local pentru diseminarea schimbărilor/noutăților legislative și aplicarea unitară a acestora	Semestrial	Numărul de întâlniri realizate - la nivel central și la nivel local Liste de participanți la întâlniri	MMFPS/DGAS	Rapoarte ale întâlnirilor realizate

**NOTĂ:**

AAPL - autoritățile administrației publice locale

INS - Institutul Național de Statistică

MFP - Ministerul Finanțelor Publice

MMFPS - Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale

ANPS - Agenția Națională pentru Prestații Sociale

AJPS - agenția județeană pentru prestații sociale

ANOFM - Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă

AJOFM - agenția județeană pentru ocuparea forței de muncă

ANAF - Agenția Națională de Administrare Fiscală

CNPP - Casa Națională de Pensii Publice

SEP - Serviciul evidența populației

DGAS - Direcția generală asistență socială

DGIS - Direcția generală de inspecție socială

DGPPH - Direcția generală protecția persoanelor cu handicap

DGPC - Direcția generală protecția copilului

MO - Monitorul Oficial al României, Partea I

-----